

HEARING
SHEETWebサイト制作
ヒアリングシート作成日
2025年12月記入者
矢野 司

このシートは、Webサイト制作を進めるにあたって、目的・ターゲット・運用方針などを事前に整理するためのものです。分からない項目は空欄のままで構いません。打ち合わせしながら一緒に埋めていきましょう。

01 サイトの目的・ゴール

Q 01 このサイトを作る一番の理由は？ 新居浜に帰ってきて、外部プラットフォーム頼りで仕事をこなしてきたが、仕事が途切れることが多く、案件探しが面倒になってきた。営業は苦手意識があるので、サイトを拠点にして自分を知ってもらい、問い合わせが来る状態を作りたい。	Q 02 「これが変わっていたら成功」と言えることを1つ挙げるとしたら？ 新居浜でWeb集客といえば矢野司と認知してもらえる第一歩になること。
Q 03 成果を測る具体的な数字（あれば） まだ具体的な数字は決めていません。まずは1件でも新規の問い合わせが来れば大きな前進だと思っている。	Q 04 既存サイトのURL（あれば） なし（ドメインは取得済み）

02 現状の課題

Q 05 今、Web集客で困っていることは？ ・新居浜市で自分の仕事や存在を知っている人がほぼいない。 ・実績を証明できる場所がない。 ・プラットフォーム経由だと単価が上がりやすく、安定しづらい。	Q 06 なぜ今このタイミングなのか？ Web集客の支援に力を入れている会社为新居浜にはまだ少ないと思ったから。
---	--

03 ターゲット・ユーザー像

Q 07 誰に見てほしいですか？ ・新居浜市を中心とした愛媛県内の中小企業経営者や個人事業主。 ・ITに詳しくない方。 ・ホームページはあるけど集客できていない方。 ・もったいないと感じるサイトを使い続けている会社。	Q 08 どうやってサイトにたどり着くと思いますか？ 「新居浜 Web集客」などの地域系キーワードを検索してたどり着くと思います。 Q 09 最終的にどんな行動をとってほしいですか？ 問い合わせフォームから無料相談の申し込みをしてほしい。まずは話を聞いてみようと思ってもらえれば十分。
---	--

04 事業・商品の理解

Q 10 事業内容・提供しているサービスを簡単に教えてください SEOの知見を活かしたWeb集客支援。まずはサイト制作やサイト改修を行い土台を整え、その上でWeb集客（特にSEO対策）にも取り組む流れを想定している。新居浜では「SEO」と言っても通じない可能性が高いので、まずはサイト制作として入口を作る。	Q 11 他社と比べた強み・差別化ポイント 新居浜市内でWeb集客を専門にしている人が少ない。制作だけでなく、集客設計まで一貫してできるのが強み。個人だから窓口から実務まで全部自分がやる。ITベンチャーでSEOメディア立ち上げからECサイト運営まで幅広くやってきた実績がある。
Q 12 意識している競合・同業他社 地域の制作会社。ただし価格競争はしたくない。作るだけでなく、集客できるかどうかで差別化したい。正直、新居浜では競合というより、まだ市場そのものを作っていく段階だと思っている。	

05 コンテンツ・構成

Q 13 掲載したいページ・情報 ☒ サービス詳細 ☐ お客様の声 ☒ プロフィール ☐ よくある質問 ☒ 問い合わせフォーム ☐ スタッフ紹介 ☒ ブログ ☐ 採用情報 ☒ 料金表 ☐ アクセス・地図 ☒ 実績・事例	Q 14 素材（原稿・写真・ロゴ等）の準備状況 一部準備できる（写真は自分で用意できる。ロゴはまだない） Q 15 既存の会社案内・パンフレット等がありますか？ なし
--	---

06 デザイン・ブランドイメージ

Q 16 デザインのイメージを教えてください（近いものを選択） ☒ 信頼感・堅実 ☐ 親しみやすい・温かみ ☒ シンプル・洗練 ☐ かわいい・ポップ ☒ 先進的・カッコいい ☐ ナチュラル・やわらかい ☐ 高級感がある ☐ 力強い・インパクト重視	Q 17 コーポレートカラー／ロゴの有無 ロゴなし。色も決まっていない。落ち着いた色が好き。 Q 18 好きな配色・フォントの傾向、逆に避けたいもの ごちゃごちゃしているのが嫌い。シンプルで読みやすければそれでいい。昔ながらの地方の会社サイトみたいなバナーだけのデザインは避けたい。
Q 19 参考にしたいサイト（3つ程度） ・ https://ja.wikipedia.org/wiki/	Q 20 「こういうサイトにはしたくない」という例があれば ・ 文字だらけ・バナーだらけの古いデザイン。 ・ 読み込みが遅いサイト。 ・ 見た目だけ凝っていて中身が伝わりにくいサイト。

07 運用・更新

Q 21 公開後、更新作業は誰が行いますか？ ☒ 自分で行う ☐ 引き続き制作者に依頼 ☐ 未定	Q 22 更新したい内容・頻度 SEOコラム記事を定期的に更新したい。ブログも書いていきたいが、まず記事の型を作るところから始める。 Q 23 CMS（WordPress等）の操作経験 ☒ ある ☐ ない ☐ 少しある
---	---

08 技術・機能要件

Q 24 独自ドメイン・サーバーの契約状況 独自ドメイン ☒ 取得済み ☐ これから取得 ☐ 取得していない ☐ わからない サーバー ☒ 契約済み ☐ これから契約 ☐ 契約していない ☐ わからない	Q 25 必要な機能 ☒ 問い合わせフォーム☐ 多言語対応 ☒ ブログ機能☐ ネット予約・決済 ☒ SNS連携☐ 地図埋め込み ☐ 予約フォーム☐ その他 Q 26 アクセス解析（GA4等）の導入希望 ☒ 希望する ☐ 希望しない ☐ わからない
---	--